修理を依頼する前に「故障かな？と思ったら」（P.24）をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店　〒

電話　－

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口

商品のお問い合わせは

TOTO（株）お客様相談室へ
TEL 0120-03-1010
FAX 0120-09-1010
受付時間：9:00～17:00（夏期休暇・年末年始を除く）

※携帯電話・PHSからのご利用は…**093-951-2526**（有料）へ

修理のご用命は

安心・信頼の TOTOメンテナンス（株）修理受付センターへ
ホームページ　http://www.tom-net.jp/
TEL 0120-1010-05
FAX 0120-1010-02
受　　付：年中無休
受付時間：8:00～19:00
訪問修理：年中無休（一部地域を除く）
営業時間：9:00～18:00
※携帯電話(PHSは除く)からのご利用は…ナビダイヤル **0570-05-1010**（有料）へ

交換部品・別売品のご購入は

TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターへ
TEL 0120-8282-55
FAX 0120-8272-99
受付時間：平日 9:00～18:00　土・日・祝日 10:00～18:00
（夏期休暇・年末年始を除く）
※携帯電話・PHSからのご利用は…**093-952-8682**（有料）へ

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

この印刷用版下データは、重度障がい者多数雇用企業サンアクアTOTO（株）で作成しました。「TOTOグループ」は障がい者雇用の推進に努力しております。

TOTO株式会社
TOTOホームページ　http://www.toto.co.jp/

2012.8
03F92R

TOTO

ビルトイン形浄水器

取扱説明書　保証書付

品番	TEK300型

◆このたびは、ビルトイン形浄水器をお求めいただき、誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

◆保証書に、取付店名、取付日などが記入されていることを必ずお確かめください。

◆この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

はじめに
お知らせ………………………… 1
安全上のご注意………… 2 ～ 6
特長・各部のなまえ…… 7 ～ 9

使いかた
使いかた………………… 10 ～ 11

お手入れ
日ごろのお手入れ……………… 12
定期的な点検…………… 13 ～ 14
定期的な部品交換のお願い…… 15

こんなときは
浄水カートリッジの取り替え…16 ～ 20
浄水カートリッジのご購入方法… 21 ～ 22
浄水カートリッジの処分……… 22
仕様…………………………… 23
別売品………………………… 23
故障かな？と思ったら… 24 ～ 26
Q& A………………………… 27
アフターサービス……… 28 ～ 29

保証書………………………… 30
お問い合わせ先……………… 裏表紙

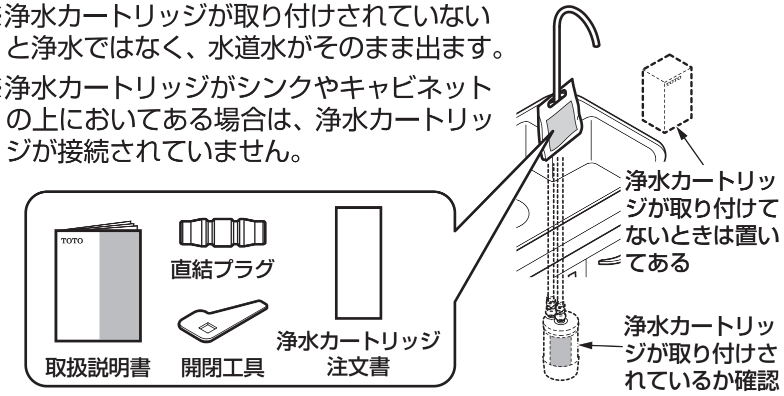
お知らせ

ご使用前に・・・

必ず浄水カートリッジが取り付けされていることを確認し、下記のリセット方法でリセット操作を行ってください。

※浄水カートリッジが取り付けされていないと浄水ではなく、水道水がそのまま出ます。

※浄水カートリッジがシンクやキャビネットの上においてある場合は、浄水カートリッジが接続されていません。



＜浄水カートリッジ取り付け時の注意＞

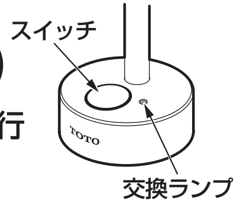
浄水カートリッジを取り付ける前に、水道水を濁りがなくなるまで混合水栓で水を流してください。

水道工事の際に大量のさびやごみが水道水に混入する場合があるため、流し出さないと浄水カートリッジが早く目詰まりします。

取付方法は「浄水カートリッジの取り替え」(P.16)をご覧ください。

リセット方法

必ず実行



スイッチを長押し(10秒)して、受付音『ピッ』がしたら、10秒以内にスイッチから手を離す。

確定音が『ピピピ』と鳴り、交換ランプ(赤色)が3回点滅する。

安全上のご注意（安全のために必ずお守りください）

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

●お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。

●この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

表　示	意　　味
⚠ 警告	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠ 注意	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性があることを示しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

(分解禁止)	⃠ は、してはいけない「禁止」内容です。 左図は、「分解禁止」を示します。
(必ず実行)	❗ は、必ず実行していただく「強制」内容です。 左図は、「必ず実行」を示します。

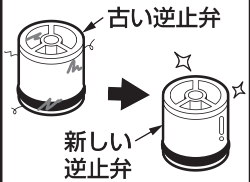
品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

⚠ 警告

必ず実行

逆止弁は安全を確保するために定期的に交換する　(P.15を参照してください)

逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては、水栓から一度吐水した水が逆流するおそれがあります。また、水漏れなど予想しない事故の原因になります。



⚠ 注意

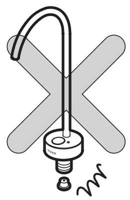
禁　止

35℃より高温で使用しない

35℃より高温でご使用になると、浄水カートリッジが破損し、浄水器としての性能を維持できなくなる場合があります。

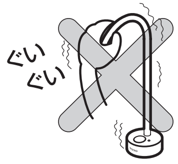
この商品を構成する部品以外の取り付けや、部品の取り外しなどの改造はしない

商品の性能を損ない、けがをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



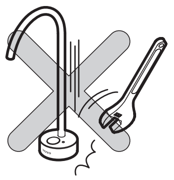
吐水パイプに重いものをぶら下げたり、力をかけて回さない

摩耗・変形などでパッキンの寿命が短くなり、水を出すときに吐水パイプ部から水がにじみ出るおそれがあります。



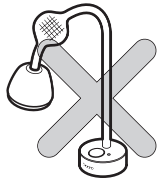
強い力や衝撃を与えない

水栓が破損してけがをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



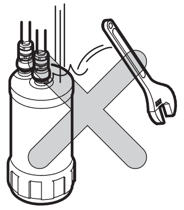
吐水口には何も取り付けない

水栓が破損して水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



浄水カートリッジを落としたり、強い力や衝撃を与えない

浄水カートリッジが破損・変形し、浄水カートリッジ性能が発揮されないおそれがあります。水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

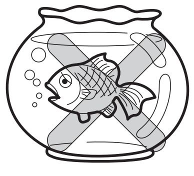


⚠ 注意

禁　止

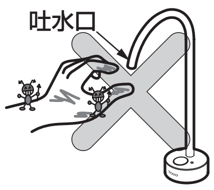
浄水を魚などの飼育水に使用しない

環境が変わり、魚などが死ぬ原因になることがあります。



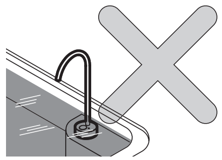
吐水口に汚れた手で触れない

吐水口周辺に一般細菌が増えやすくなり、体調を損なうおそれがあります。



操作部を水没させない

電気製品です。本体故障の原因になります。



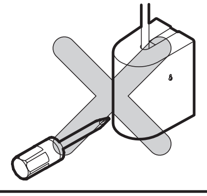
準備運転中に出てくる水は飲用しない

浄水カートリッジ内・水栓内の滞留水を出しています。準備運転が終わってからご使用ください。

分解禁止

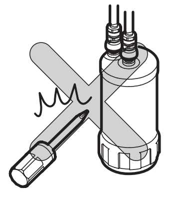
この説明書に記載された項目以外は分解しない

破損して、けがをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



浄水カートリッジは他の用途に使用したり、分解しない

浄水カートリッジは一般細菌などが入らないように密封組立をしていますので、絶対に分解しないでください。また、小さな部品がありますので、お子様が誤って飲み込むなどのおそれがあります。

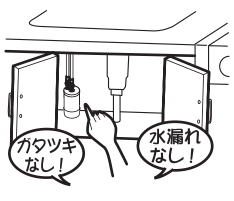


⚠ 注意

必ず実行

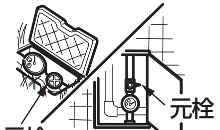
定期的(年2回以上)に、配管まわり(キャビネット内・点検口内など)の水漏れや、ガタツキがないか確認する

劣化・摩耗などで部品が破損し、けがをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



長期間使用しないときは、止水栓または配管部の元栓を閉める

水漏れなど予想しない事故の原因になります。

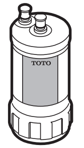


水道水および水道法の水質基準に適合した井戸水を使用する

故障や水漏れの原因となります。
また、体調を損なうおそれがあります。

取り替え用浄水カートリッジは必ず指定品を使用する (P.21を参照してください)

指定品以外を使用すると、本来の性能が得られなかったり、水漏れにより、家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

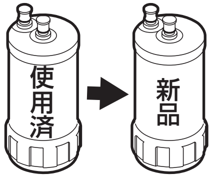


指定品

浄水カートリッジは定期的に取り替える

(P.16を参照してください)

浄化機能が低下します。
なお、取り替え時期の目安は水質・使用水量・水圧などにより異なりますが、衛生面より、使用限界月数(12カ月)以内で必ず取り替えてください。



浄水をくみ置きする場合は清潔な容器に入れて密封し、冷蔵庫にて保管し、1日以内に使用する また、使用した容器はきれいに洗浄する

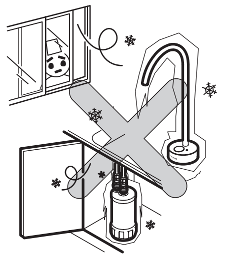
浄水は残留塩素を除去しているため、長時間くみ置きすると一般細菌が増えやすくなり、体調を損なうおそれがあります。

⚠ 注意

禁　止

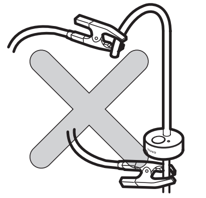
屋外や凍結が予想される場所では使用しない

部品が破損し、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。
凍結のおそれがある場合は、周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。
凍結による破損は、保証期間内でも有料修理となります。



解氷機(凍結した水道管などを電流を流して解凍する装置)を使用する場合、本商品には絶対通電しない

水栓が発熱し、破損して家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

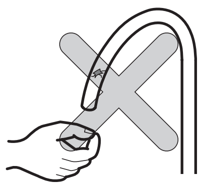


ガタツキなどの異常はそのまま放置しない

ガタツキなどの異常を放置すると、部品の破損やめっき部品の表面が割れて、けがをするおそれがあります。万一、部品の破損やめっきの割れを発見した場合は、ただちに修理を依頼してください。

めっきの部分は、ぶつけたり、無理な力で操作しない

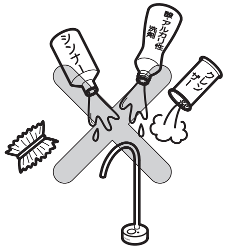
めっきの表面が割れて、けがをするおそれがあります。万一、めっきの表面が割れた場合は、ただちに修理を依頼してください。



中性洗剤以外は使用しない

(P.12を参照してください)

中性洗剤以外を使用すると、変色や破損のおそれがあります。



特長・各部のなまえ

毎日たっぷり使いたいならやっぱりビルトイン形浄水器

お茶やコーヒーを飲むとき、お米を研ぐとき、料理のとき、
どんなときでも安心してたっぷり使えるのがビルトイン形浄水器。
ビルトイン形浄水器なら、なんと

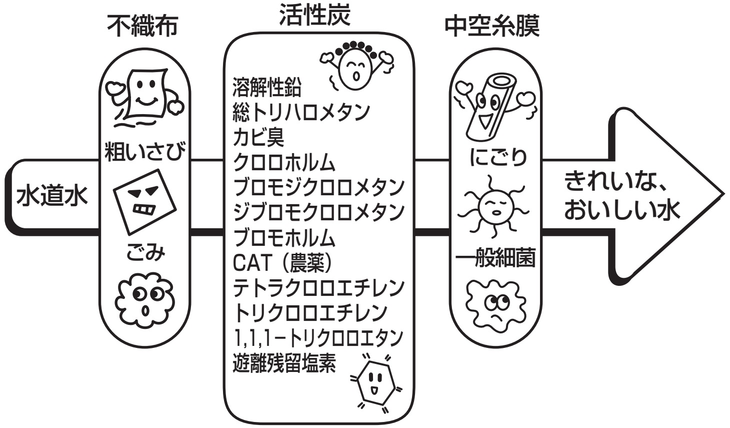
1日20L使用した場合でも、約12カ月使えます。

**浄水で野菜を洗うことで、
遊離残留塩素で破壊されがちな
ビタミンを守ります。**

構　成

浄水カートリッジの**交換時期を自動でお知らせ**
押すだけの**かんたん操作**
発電機搭載なので**電源不要！**

浄水器は不織布＋活性炭＋中空糸膜の3重フィルター
を採用し、きれいな、おいしい水をつくります。

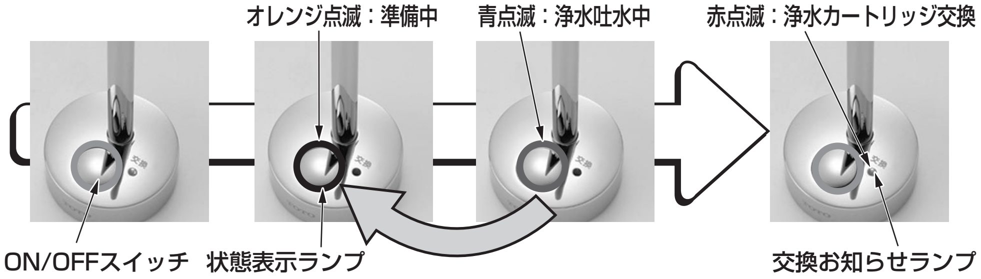


機能部

◆**電磁弁開閉**…スイッチ操作ひとつで水の出し止めが可能です。

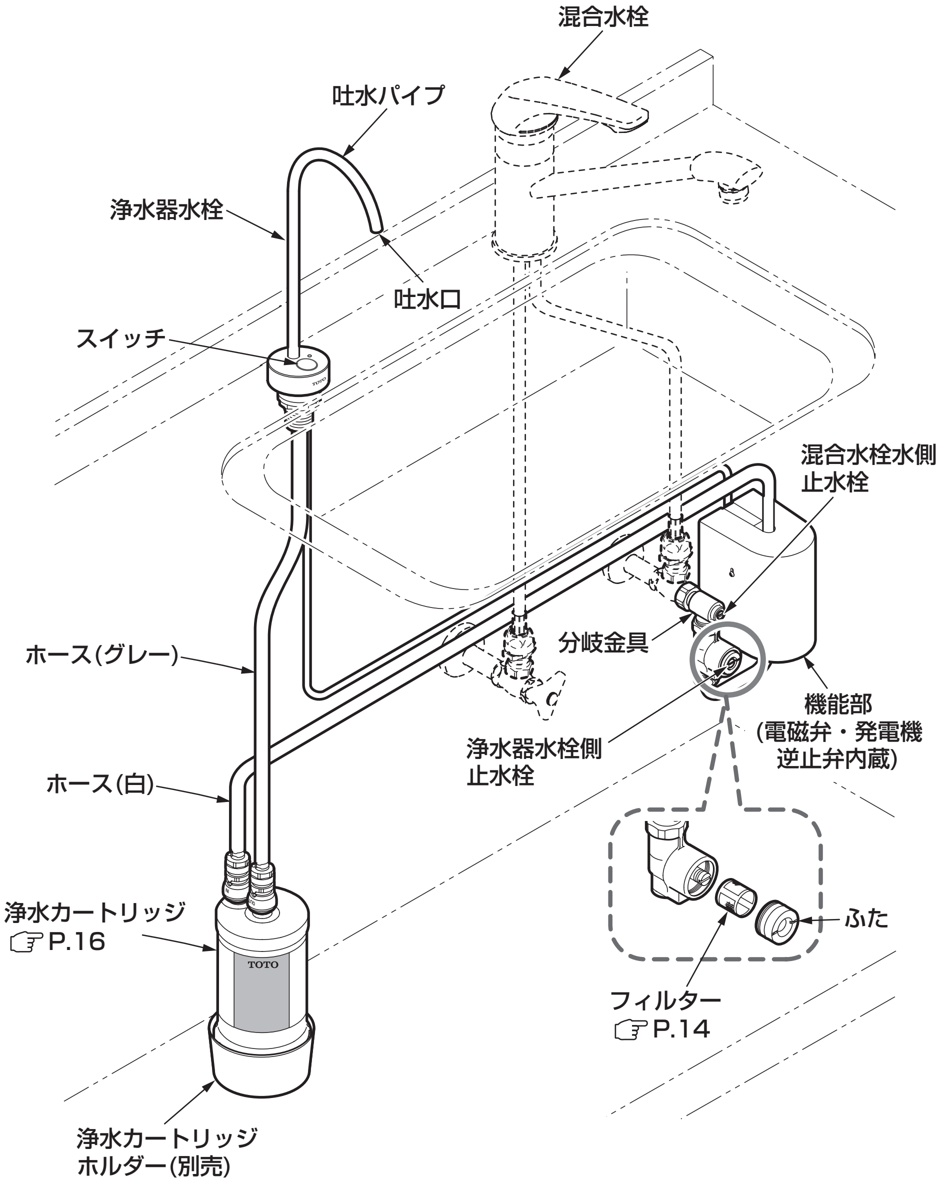
◆**発電機搭載**…動作に必要な電力は内蔵の水力発電機で発電します。

＜光のサインについて＞



使用間隔5時間以上の場合、準備中から始まります。
朝起きて最初の通水や、長時間の外出後など

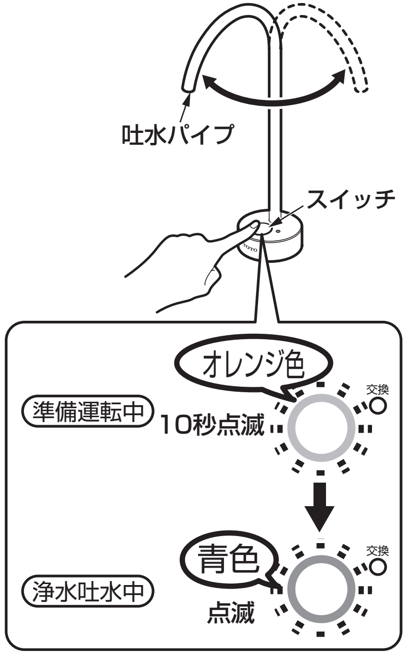
各部のなまえ



※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

使いかた

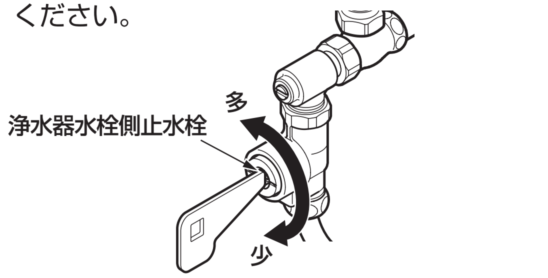
水を出す・止める



スイッチ操作だけで水の出し止めができます。

①スイッチを押すと水が出ます。
　最初の10秒間は準備運転中となります。
　準備運転中の水は飲用しないでください。
②吐水中にスイッチを押すと水が止まります。

スイッチで流量の調節はできません。
流量の調節は浄水器水栓側止水栓で行ってください。



吐水パイプ

吐水パイプは360度回転します。お好みの位置でご利用ください。
ご利用後は吐水口をシンク内に戻してください。

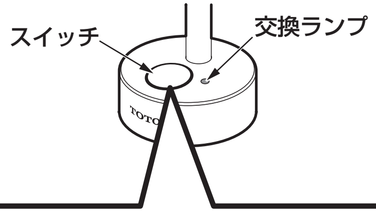
連続吐水時間について

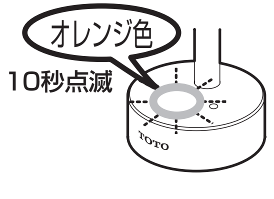
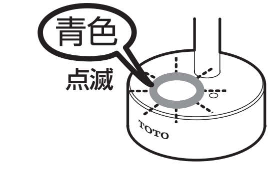
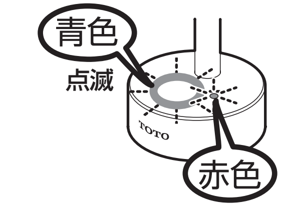
スイッチを押して、連続で浄水を出せるのは2分間です。
吐水して2分間経過すると、自動的に止水します。
2分間で目的の水量に足りない場合は、再度スイッチを押してください。

準備運転について

前回の吐水から5時間以上使用間隔が開いた場合に、吐水のスイッチ操作後、準備運転を行います。オレンジ色のランプが点滅し、『ピッ・ピッ・ピッ』と連続して音が鳴り、10秒間の捨て水を行います。
※浄水カートリッジ交換後や、使用間隔が2日以上の場合は、30秒間の捨て水を行います。

本体の表示と音について



<table>
<tr><th></th><th>本体の表示</th><th>表示ランプ</th><th>ブザー音</th><th>状態</th></tr>
<tr><td rowspan="2">準備運転中</td><td rowspan="2"></td><td>オレンジ色のランプが点滅（10秒間）</td><td>『ピッ・ピッ・ピッ』と連続して音が鳴る（10秒間）</td><td rowspan="2">水栓内部の滞留水を出していますので、吐水されている水は飲用しないでください。</td></tr>
<tr><td colspan="2">浄水カートリッジ交換後・使用間隔2日以上の場合は30秒間です。
準備運転中に止水すると、次回の吐水は準備運転から始まります。</td></tr>
<tr><td>浄水吐水中</td><td></td><td>青色のランプが点滅</td><td>『ピッ』と1回音が鳴る</td><td>浄水が吐水されています。</td></tr>
<tr><td>浄水カートリッジ交換</td><td></td><td>浄水吐水開始時と止水後に赤色のランプが3回点滅</td><td>通水開始時と止水時に『ピピピ』と3回鳴る</td><td>以下の場合に表示されます
①総通水量
8,000L以上
②浄水カートリッジ交換後1年経過
浄水カートリッジの交換をしてください。</td></tr>
</table>

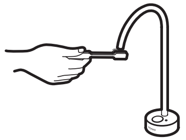
その他の点滅をしている場合は、故障かな？と思ったら(P.24)を参照してください。

日ごろのお手入れ

十分な機能を発揮させるため、また、美しく衛生的にご使用いただくために日ごろのお手入れをお願いいたします。

吐水口のお手入れ（週1回）

吐水口は常に清潔な状態を保つよう心がけてください。
特に跳ね返りなどで汚れが付着した場合は速やかに清掃してください。
吐水口の清掃は週に1回程度、熱湯消毒などをした清潔な歯ブラシなどで行ってください。



布を使用したお手入れ

●軽い汚れの場合

水またはぬるま湯に浸した柔らかい布をよく絞って、汚れをふき取ってください。

●ひどい汚れの場合

適量に薄めた中性洗剤を含ませた柔らかい布で汚れをふき取ったあと、水ぶきしてください。

TOTO蛇口まわりのクリーナーでのお手入れ

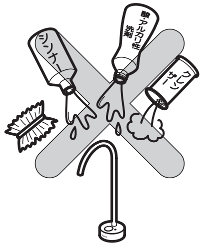
水栓に傷をつけずに、水あかなどの汚れを効果的に除去できる「TOTO蛇口まわりのクリーナー」のご使用をおすすめします。

お求めに関するお問い合わせ先：
TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンター

お 願 い

水栓が破損するおそれがあるものは使用しないでください。

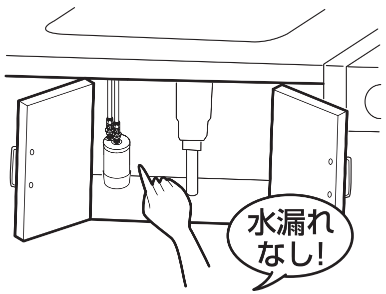
- **酸性洗剤、塩素系漂白剤、TOTO蛇口まわりのクリーナー以外のアルカリ性洗剤**
  水栓の表面が変色したり、樹脂部品が破損するおそれがあります。
- **シンナー、ベンジンなどの溶剤**
  ゴムや樹脂部品が破損するおそれがあります。
- **クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤**
- **ナイロンたわし、たわし、ブラシなど**
  水栓の表面が傷つきます。



定期的な点検

安全・快適にご使用いただくために、以下の点検をお願いします。

配管まわりの水漏れ (年2回以上)



配管まわりの水漏れがないか確認する。

劣化・摩耗などで部品が破損し、けがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

水漏れしている場合は、止水栓を閉め(P.24参照)、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。

商品のガタツキ (年2回以上)

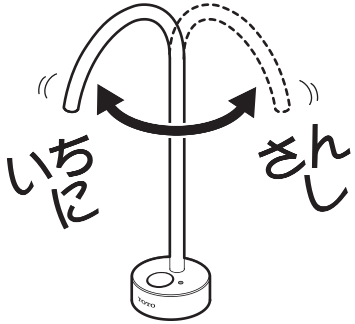
商品にガタツキなどの異常がないかを確認する。

配管まわりにガタツキがあるままお使いになると、配管に負荷がかかり、水漏れの原因になります。

また、ガタツキなどの異常を放置すると、部品の破損やめっき部品の表面が割れて、けがをするおそれがあります。

お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。

吐水パイプの操作 (月1回)



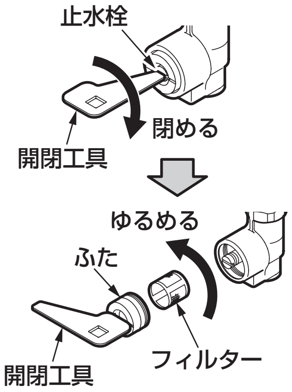
吐水パイプを左右に動かしたとき、スムーズに動くか(操作が重くないか)確認する。

吐水パイプの操作が重いままお使いになると、配管に負荷がかかり、水漏れの原因になります。吐水パイプの操作が重い場合は、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。

ときどき吐水パイプを回す。

吐水パイプを長期間回さずに使用すると、回転部に水あかなどが付着し回りにくくなります。無理に回そうとすると、水漏れの原因になります。

フィルターの清掃 (年1回)



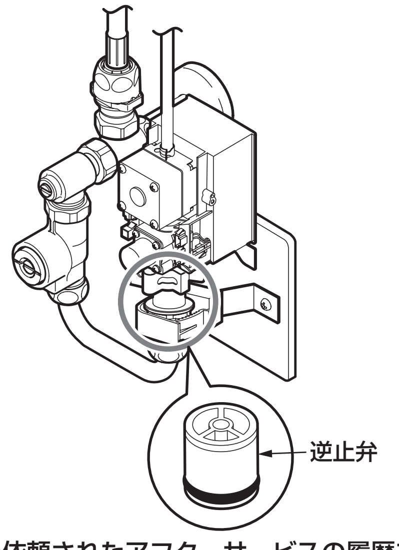
フィルターが詰まると流量が少なくなったり、十分な機能が発揮されなくなります。定期的に清掃してください。

※フィルターを掃除する際は、付属の開閉工具で **止水栓を閉めたあと、フィルターふたを外してください。**

定期的な部品交換のお願い

安全・快適にご使用いただくために、以下について定期的に部品の交換が必要です。

逆止弁の交換



交換時期の目安：3～5年ごと

逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては、水栓から一度吐水した水が逆流するおそれがあります。また、水漏れなど予想しない事故の原因になります。

逆止弁の交換は、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ依頼してください。

TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合、修理料金は、技術料＋部品代＋訪問料がかかります。

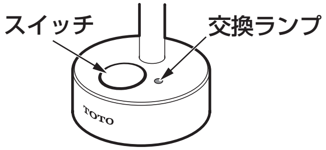
※ご依頼されたアフターサービスの履歴をメモしておくと便利です。

年 月 日	サービス内容	担当者

浄水カートリッジの取り替え

浄水カートリッジの取り替え時期

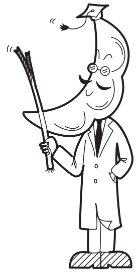
・浄水カートリッジの適正な取り替え時期は、水栓本体が交換ランプとブザーでお知らせします。
・浄水吐水開始時と止水時に交換ランプが3回点滅、ブザーもそれぞれ3回鳴ります。



おいしい水を使用していただくために

・半月以上ご使用にならなかった場合は、浄水カートリッジの取り替えをおすすめします。浄水カートリッジの性能がおちるおそれがあります。
・赤さびや微細なにごり成分が多い水道水の場合は、毎日の使い始めは混合水栓でしばらく水道水を流し、赤さびなどが出なくなってから浄水をご使用ください。

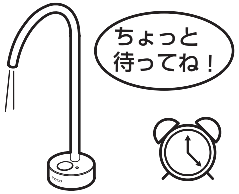
豆知識



●食器洗いや生野菜の下洗いなど大量に使用されると、浄水カートリッジの性能を早く低下させることになります。

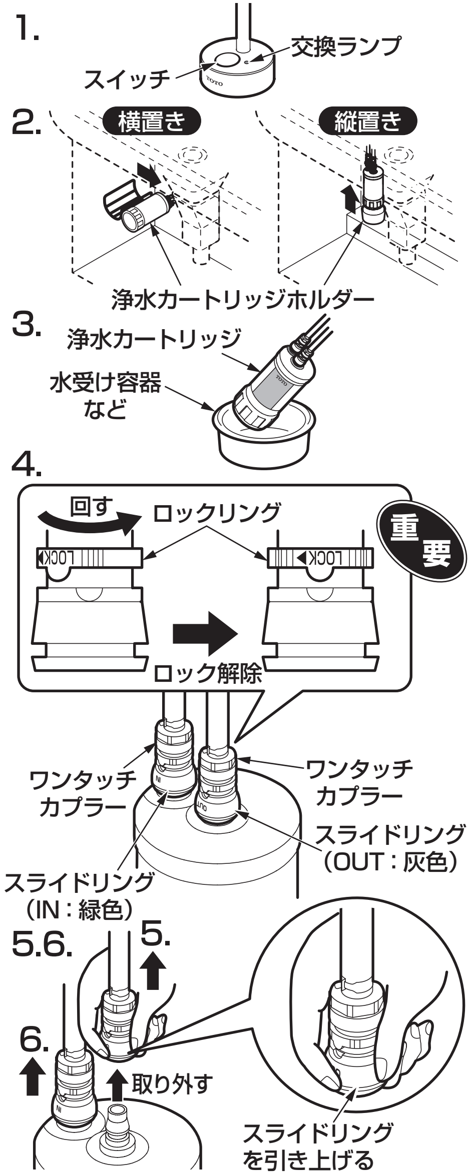
飲み物や料理、野菜の**仕上げ**洗いでのご使用をおすすめします。

●浄水カートリッジを新たに設置した場合や、取り替え時に2～3日間、浄水が微細な気泡により白く濁ることがありますが、1～2分置くと、気泡は消え透明になります。
なお、白く濁った状態で飲用水として使用しても問題はありません。



浄水カートリッジの取替方法

石けんなどで手をよく洗ってから作業してください。



1. **浄水器用水栓から、水を出していないことを確認する。**

2. **浄水カートリッジホルダーから浄水カートリッジを取り出す。**

3. **水受け容器（洗面器など）またはタオルを浄水カートリッジの下に置く。**
   ホースを外すとき、ホース内に残った水が出てきますので、必ずご用意ください。

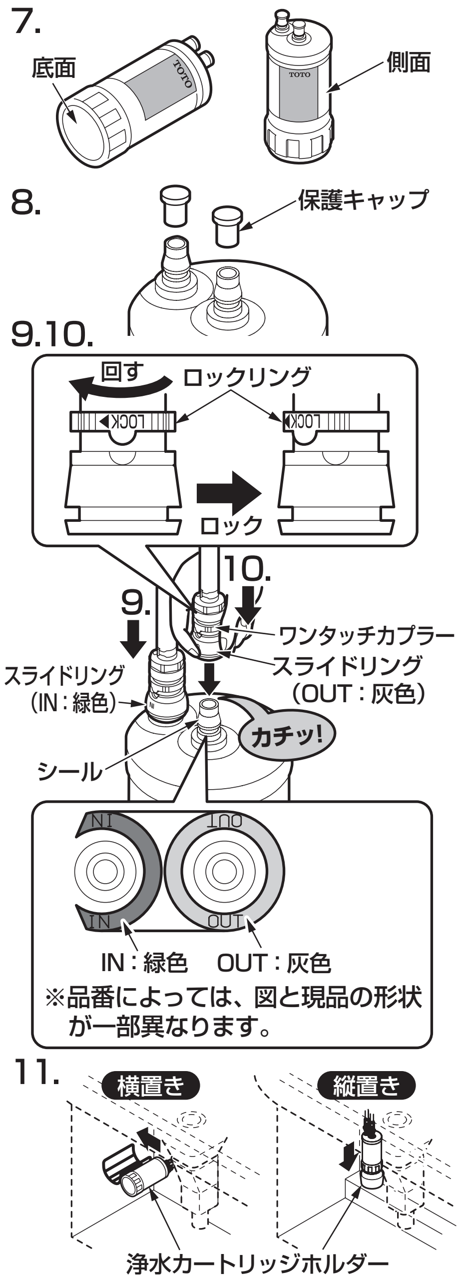
4. **ワンタッチカプラーのロックリングを左図のように解除する。**

5. **「OUT：灰色」のワンタッチカプラーを取り外す。**
   ワンタッチカプラーのスライドリングに指をかけて引き上げ、浄水カートリッジからワンタッチカプラーを取り外してください。

必ず「OUT：灰色」のワンタッチカプラーから取り外してください。
あふれる水の量が少なくてすみます。

6. **同様に「IN：緑色」のワンタッチカプラーを取り外す。**

ワンタッチカプラーの接続部にごみなどが付着しないようご注意ください。



7. **新しい浄水カートリッジに取付日を記入する。**
   底面か側面に記入して、次回交換の目安としてください。

8. **保護キャップを外す。**
   新しい浄水カートリッジのプラグ先端の保護キャップを外してください。（2個）

9. **「IN：緑色」のワンタッチカプラーを取り付ける。**
   ロックリングをロックする。
   新しい浄水カートリッジに貼っているシールの表示・色とスライドリングの表示・色をあわせて「カチッ」と音がするまで押し込んでください。

必ず「IN：緑色」のワンタッチカプラーから取り付けてください。

OUT側を先に取り付けると、IN側から水があふれる場合があります。

10. **同様に「OUT：灰色」のワンタッチカプラーを取り付ける。**
    ロックリングをロックする。

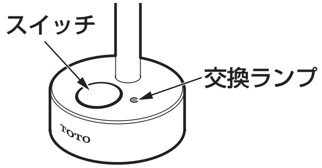
※ワンタッチカプラーの接続部にごみなどが付着しないようご注意ください。

※INとOUTを逆に接続すると、浄水カートリッジの寿命が極端に短くなったり、水量の低下および活性炭漏れの原因になります。

※ロックリングをロックしないと、水漏れなどの原因となります。

11. **元の位置に浄水カートリッジを設置する。**
    使用始めは、約1分間「水」を流してから使用する。

12. 使用量のリセットをする。



12. スイッチを長押し（10秒）して、受付音『ピッ』がしたら、10秒以内にスイッチから手を離す。

確定音が『ピピピ』と鳴り、浄水カートリッジ交換ランプが3回点滅する。リセットをしなくても、本体は使用できますが、通水量が16,000Lを超えると、機能停止モードになり、浄水が使用できなくなります。

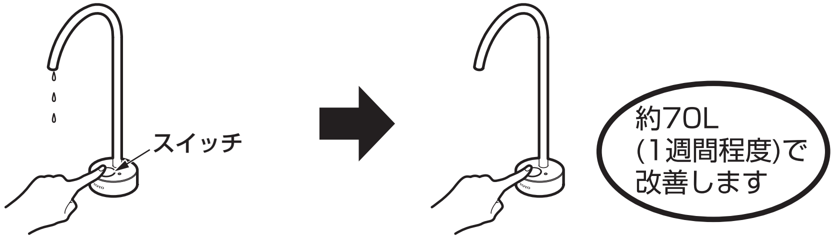
水切れについて

●交換直後の浄水カートリッジについて

・新しい浄水カートリッジ取り付け直後は、浄水カートリッジ内に空気が残るためスイッチを押してから水が止まるまでに時間がかかることがありますが、故障ではありません。
・約70L(1週間程度)のご使用で、空気が抜けて水切れは改善されます。

スイッチを押しても少量の水が出てすぐには止まりません。

スイッチを押したら水が止まります。

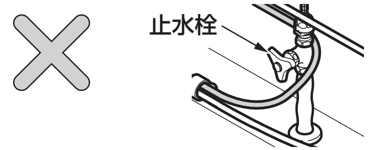


＜使い始め＞　　＜約70L(1週間程度)ご使用後＞

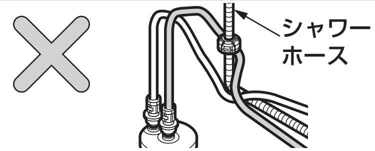
●長期間ご使用の浄水カートリッジにおいても、浄水カートリッジの目詰まりによる残圧により、水を止めたあと、水滴が落ちることがあります。
●冬季など、室温に比べて水温が低い場合、水を止めたあと、水滴が落ちることがあります。

浄水カートリッジ取り替え時の注意点

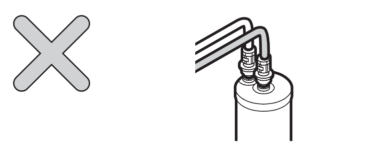
●止水栓にホースが直接、当たらないようにしてください。
ホースが損傷し、水漏れするおそれがあります。



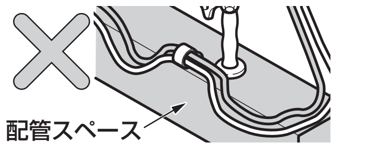
●シャワーホースを引き出す際、他のホースなどが当たらないようにしてください。
操作性が悪くなったり、シャワーホースとの干渉でホースが損傷し、水漏れするおそれがあります。



●ホースを折り曲げたり、ねじったり、つぶしたりしないでください。
通水路が閉鎖され、破裂するおそれがあります。



●ホースが配管スペースより手前に出ないようにしてください。
ホースが引き出しに引っ掛かり、抜けるおそれがあります。



こんなときは

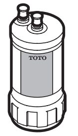
こんなときは

浄水カートリッジのご購入方法

TOTOパーツセンターへのご注文方法

取り替え用浄水カートリッジのお求めは、取付工事店または「**TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンター**」にお問い合わせください。

(2012.8現在)

部品名	取り替え用浄水カートリッジ
形状	
品番	TH634−2 (13物質除去タイプ)
希望小売価格	18,000円 （税込18,900円）
送料	無料

●フリーダイヤルでのご注文・・・・・・・**TEL 0120−8282−55**
FAX 0120−8272−99

●インターネットでのご注文・・・・・・・**http://www.toto.co.jp/**

●TOTOメンテナンス（株） TOTOパーツセンターでご購入する場合●

■お届けについて

ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。
※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。
またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

■お支払いについて

お届けした宅配業者に、商品代、消費税相当額をお支払いください。

■返品・交換について

交換部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内に着払いでTOTOパーツセンターまでご返送ください。送料はTOTOパーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。
お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

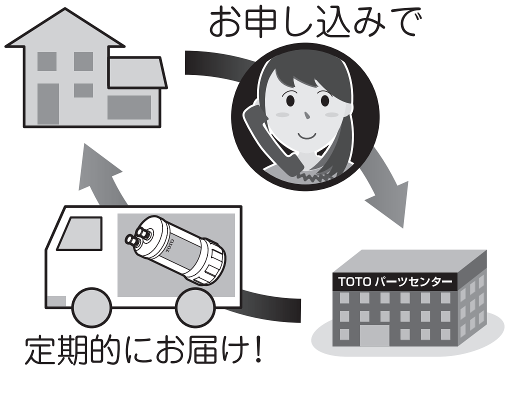
注意

●ホース接続不完全による水漏れなど、正しいお取り替えをされなかったことによる不具合は保証いたしかねますので、あらかじめご了承ください。
●この説明書の中にあります、品番や希望小売価格・送料は予告なく変更する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

浄水カートリッジ定期購入のご案内

浄水カートリッジ定期配送サービス<会員制>の募集

会員になられますと、取り替え用浄水カートリッジをお得な会員価格(送料も無料)で、ご指定の間隔でお届けいたします。
お申し込みは同梱の「**浄水カートリッジ定期配送サービス申込書**」に必要事項を記入のうえ、ご郵送ください。
詳しくは「**浄水カートリッジ定期配送サービス申込書**」をご覧ください。



浄水カートリッジの処分

使用済みの浄水カートリッジは、各自治体の区分に従って捨ててください。
区分が不明な場合は、燃えないごみとして捨ててください。

浄水カートリッジは以下の物で構成されています。
ケース：プラスチック（ABS樹脂）
活性炭：炭
中空糸膜：プラスチック（ポリエチレン）
各自治体への廃棄区分の問い合わせにご利用ください。

区分が不明な場合、燃えないゴミとして扱うのは、内部の水が抜けないためです。
内部に溜まっている水は、元々水道水ですので、人体への害はありません。

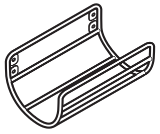
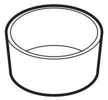
仕様

材料の種類	浄水カートリッジ部：ABS樹脂
ろ材の種類	中空糸膜(ポリエチレン)、イオン交換繊維、活性炭、不織布
ろ過流量	3L/分
使用可能な最小動水圧	0.07MPa
浄水能力 （JIS S 3201での試験結果）	遊離残留塩素 総ろ過水量 40,000L（除去率80%） 濁り 総ろ過水量 20,000L（ろ過流量50%） 総トリハロメタン 総ろ過水量 8,000L（除去率80%） クロロホルム 総ろ過水量 8,000L（除去率80%） ブロモジクロロメタン 総ろ過水量 10,000L（除去率80%） ジブロモクロロメタン 総ろ過水量 10,000L（除去率80%） ブロモホルム 総ろ過水量 10,000L（除去率80%） 溶解性鉛 総ろ過水量 10,000L（除去率80%） CAT（農薬） 総ろ過水量 20,000L（除去率80%） 2－MIB（カビ臭） 総ろ過水量 20,000L（除去率80%） テトラクロロエチレン 総ろ過水量 20,000L（除去率80%） トリクロロエチレン 総ろ過水量 20,000L（除去率80%） 1,1,1－トリクロロエタン 総ろ過水量 10,000L（除去率80%）
ろ材の交換時期の目安	12カ月（1日20L使用した場合） (総トリハロメタン、クロロホルムを基準としています。)

別売品

別売品

浄水カートリッジの設置方法を変更する場合に必要です。

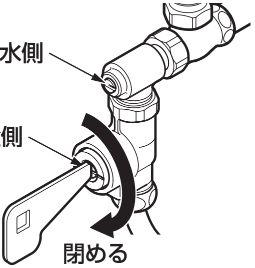
部品名	浄水カートリッジホルダー（横置き用）	浄水カートリッジホルダー（縦置き用）
形状		
品番	THD45	THD46
希望小売価格	3,000円 (税込3,150円)	1,300円 (税込1,365円)

こんなときは

故障かな？と思ったら

緊急時の水の止めかた

配管まわりの水漏れや、水が止まらないなど、緊急を要するときは下図の要領で浄水器水栓側止水栓または元栓を閉めてください。



付属の開閉工具またはマイナスドライバーを差し込み、浄水器水栓側止水栓を閉める。
浄水器水栓側止水栓を閉めても混合水栓は使用できます。

●**次のような場合は故障ではありません。**修理を依頼される前に、以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、**お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)**へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス(P.28)をご確認ください。

修理を依頼される前に

現象	お調べいただくところ	処置の仕方	参照ページ
水が出ない	止水栓は開いていますか。	止水栓を開く。	―
	止水栓部のフィルターは目詰まりしていませんか。	フィルターの掃除をする。	14ページ
	浄水カートリッジへの接続ホースが折れたり、曲がったりしていませんか。	接続ホースの折れや曲がりを直す。	20ページ
	水量が少なくなっていませんか。	しばらく経ってからスイッチを押してください。	26ページ
水が止まらない	スイッチを再度操作してみてください。	それでも止まらない場合は、止水栓で水を止め、TOTOメンテナンス(株)へご連絡ください。	10ページ
流量が少ない	止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調整する。	―
	止水栓部のフィルターは目詰まりしていませんか。	フィルターの掃除をする。	14ページ
	浄水カートリッジの寿命がきていませんか。	浄水カートリッジを交換する。	16ページ
流量が多い 水はねがひどい	―	浄水器水栓側止水栓で流量を調節する。	10ページ

こんなときは

修理を依頼される前に			
現象	お調べいただくところ	処置の仕方	参照ページ
浄水の臭い・味がおかしい	浄水カートリッジの寿命がきていませんか。	浄水カートリッジを交換する。	16ページ
水切れが悪い	浄水カートリッジの寿命がきていませんか。	浄水カートリッジを交換する。	16ページ
	浄水カートリッジの交換直後ではありませんか。浄水カートリッジの交換後は、浄水カートリッジ内に空気が残るため、水が止まるまでに時間がかかることがあります。	使用を重ねると共に水切れは改善されます。(約1週間程度)	19ページ
水栓取り付け面に水が溜まる	操作スイッチ部へ水をかけたりしていませんか？	スイッチ部から侵入した水を排出しています。拭き取って様子を見てください。	27ページ

※止水栓の位置がわからない場合は、お求めの取付店にお問い合わせください。

●以下のような現象が発生することがありますが、故障ではありません。

現　　象	説　　明
浄水を止めると「ドン」と言った不快な音がする。	この商品は水の出し止めを電磁弁で行っています。そのため水を止める際に、急閉止となるため、ウォーターハンマー現象が起き、止水時に音が出る場合があります。

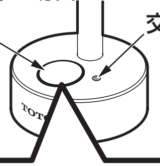
注意

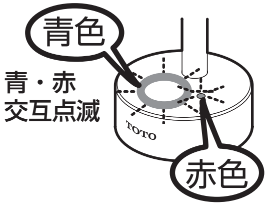
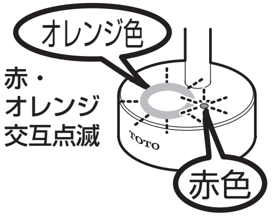
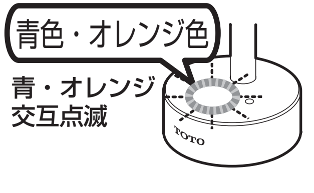
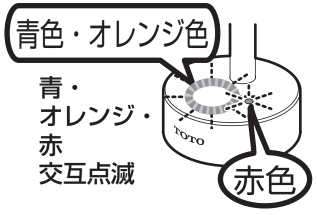
「ウォーターハンマー現象」とは、急に水を止めたときに「ドン」という大きな音がする現象で、水栓の不具合ではありません。
配管の損傷や水漏れの原因となる場合がありますのでご注意ください。

●以下のような現象は、修理が必要です。

現　　象	説　　明
吐水パイプなど可動部分が固くて動きが悪い。	可動部分が固くて動きが悪い場合は、水あか固着や潤滑剤切れです。放置すると故障や水漏れの原因となりますので、修理を依頼してください。

●エラー表示（機能停止モード）
商品の異常をエラー表示ランプの点滅でお知らせします。
スイッチ操作時に以下の表示が出る場合、それぞれの対応方法に従い処置を行ってください。



本体の表示	エラー内容	原因と対応方法
	浄水カートリッジ使用水量の超過	浄水能力の2倍(16,000L)を越えてご使用になられた場合に表示されます。 スイッチ操作を行っても、エラー表示のみで浄水は出ません。 浄水カートリッジの交換を行い、浄水カートリッジのリセットを行ってください。 (参照ページP.19)
	流量不足	浄水の流量が少ない場合に表示されます。 下記の順番で処置を行ってください。 ・止水栓を開いて流量を調整してください。 ・止水栓部にあるフィルターの掃除をしてください。 ・浄水カートリッジが目詰まりしています。 浄水カートリッジの交換をしてください。 (参照ページP.10 P.14 P.16)
	バックアップ電池寿命	電磁弁の動作を補助するため、本商品にはバックアップ電池が機能部に内蔵されています。このバックアップ電池の残量が少なくなっています。 スイッチ操作を行っても、エラー表示のみで浄水は出ません。お客様での交換は出来ませんので、TOTOメンテナンス(株)へご連絡ください。(連絡先：裏表紙)
	浄水カートリッジ使用水量の超過とバックアップ電池寿命の同時発生	前述の浄水カートリッジ使用水量の超過とバックアップ電池寿命の対応方法で処置してください。

Q&A（ご質問にお答えします）

●お客様の疑問にお答えします。

Q(質問)	A(回答)
掃除のときにスイッチ周辺に水をかけてしまったけど大丈夫？	電気製品ですが、スイッチ周辺は水がかかっても影響がないようになっています。 水栓周囲の水を拭き取り正常に動作すれば問題ありません。 また、スイッチ内部に入った水は、ゆっくりと水栓前側のカウンター面へ排水されるようになっていますので、水をかけてしまったあと、水栓の取り付け面がぬれることがありますが、異常ではありません。
スイッチを押すと『カチッ』という音や『ブーン』という音がするけどどうして？	水栓の機能部から発生する音です。 『カチッ』という音は電磁弁の動作音です。水の出し止めの際に音が鳴ります。 『ブーン』という音は、発電機の駆動音です。 どちらも機能部が正しく動作している音ですので、製品の異常ではありません。
準備運転を行うのはなぜですか？	浄水の水栓内部での滞留時間が長くなると、殺菌用の塩素がないため一般細菌が繁殖し始めている可能性があるため、吐水間隔が開いた場合に準備運転を行います。
準備運転が何度も行われるのですが？	前回の吐水から5時間以上経過すると準備運転から始まります。 また、既定の準備運転中に浄水を止めた場合は、次回吐水時に準備運転から始まります。
スイッチを押しても全く反応しなくなってしまったのですが？	機能停止モードです。 スイッチを押すと、赤と青のLEDが点滅しませんか？ 下記の条件に当てはまる場合に発生します。 『同一浄水カートリッジでの総通水量16,000L以上』 浄水カートリッジ交換を行い、リセット操作を行ってください。
容器に水を貯めていると、途中で止まってしまうのですが？	浄水器水栓の連続使用時間は2分間です。 止め忘れや、意図しないスイッチのON操作で、水が流れたままになることを防止しています。 2分間で目的の水量に足りない場合は、再度スイッチ操作を行ってください。
一日の使用量の目安はどれ位ですか？	20L／日の使用量の目安は、やかん2L×4杯／日、料理・炊飯・野菜の仕上げ洗い2.5L×4回／日、コップ180mL×10杯／日程度となります。 ※食器洗いや生野菜の下洗いなど多量に使用されると、浄水カートリッジの取り替え時期が早くなります。使用可能な総ろ過流量は、8,000Lです。コップ一杯5秒程度の流量で流した場合、10分で20Lとなります。

アフターサービス

【修理を依頼する前に「故障かな？と思ったら」(P.24)をご確認ください!】

保証書（この説明書のP.30が保証書になっています）

●この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

●保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

●保証期間中は

保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。

●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
→「修理を依頼されるときは」「修理料金について」(P.29)をご確認ください。

部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品はTOTO株式会社の所有となります。

補修用性能部品の供給期間

この商品の補修用性能部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの）の供給期間は製造中止後10年です。

摩耗・劣化する部品の交換

●バルブやパッキンが摩耗・劣化すると水漏れの原因となります。
　この場合、該当部品の交換が必要です。

●摩耗・劣化部品の交換は、**お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)**へ依頼してください。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】
　お求めの取付店・販売店または
　TOTOメンテナンス(株)

【ご連絡いただきたい内容】
　①住所、氏名、電話番号
　②商品名　③品番　④取付日
　⑤故障内容、異常の状況
　　(どこから水漏れしているかなど)
　⑥訪問希望日

品番は◯部分に貼っているラベルでご確認ください。

【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】
「TOTOお客様相談室」または**「TOTOメンテナンス(株)」**

修理料金について＜TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合＞

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。

標準修理料金は **技術料** ＋ **部品代** ＋ **訪問料** で構成されています。

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

こんなときは

TOTO®

水栓金具保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店(または販売店)、またはTOTOメンテナンス(株) (TEL ☎0120−1010−05　FAX ☎0120−1010−02) に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ	様
	おところ 〒	
取付店／販売店	〒　電話　－	㊞
取付日／ご購入日	年　月　日	

商品名	ビルトイン形浄水器
品番	TEK300型
保証期間	取付日/ご購入日から1カ年 (浄水カートリッジは対象外)
用途	一般住宅台所用

★お客様へ

・この保証書をお受け取りになるときに、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。
・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。
（1）上記用途以外で使用した場合の不具合。
（2）適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
（3）弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
（4）建築躯体の変形などに起因する商品の不具合。
（5）塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
（6）金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合。
（7）ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
（8）火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
（9）電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
（10）部品（乾電池など）の消耗による不具合。
（11）日常のお手入れ箇所（フィルターなど）や水抜栓などのOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
（12）砂やごみなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合。
（13）水道に関する国の基準（水道法）に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
（14）凍結に起因する不具合。
（15）本書の提示がない場合。
（16）本書にお客様名、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印の記入のない場合。
・部品の交換について
　無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
　したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
　保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

TOTO株式会社
〒802-8601　福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室　TEL ☎0120-03-1010　FAX ☎ 0120-09-1010